

Algemene voorwaarden

Eyescan B.V.
2024 | 06



Algemene voorwaarden Eyescan B.V.

Algemene voorwaarden van Eyescan B.V. (KvK-nummer: 70464944), en aan Eyescan gelieerde vestigingen, hierna te noemen "Eyescan".

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eyescan en de daaraan verbonden medisch specialisten en daartoe bevoegde hulpverleners gesloten behandelovereenkomsten en zijn vastgesteld in een besluit van de directie van Eyescan.

Inhoudsopgave

1	Toelichting.....	2
1.1	Definities	2
1.2	Algemeen.....	2
1.3	Toepasselijkheid	3
2	Verplichtingen van Eyescan	3
2.1	Informatie.....	3
2.2	Voorafgaande toestemming.....	4
2.3	Totstandkoming van de behandelovereenkomst.....	4
2.4	Zorg	5
2.5	Dossier.....	5
2.6	Geheimhouding	6
2.7	Privacy.....	6
2.8	Klachten.....	6
3	Verplichtingen van Eyescan en de patiënt.....	7
3.1	Identificatie.....	7
3.2	Annulering	7
3.3	Verzekering en betaling	7
3.4	Aansprakelijkheid.....	8
3.5	Tarieven.....	8
3.6	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8

1 Toelichting

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar de volgende definities:

1. Kliniek: Eyescan, en/of hieraan gelieerde vestigingen, en/of daar werkzame medisch specialisten en medewerkers die een behandelovereenkomst aangaan met de patiënt.
2. Patiënt: De natuurlijke persoon op wie de geneeskundige handelingen rechtstreeks betrekking hebben. Daar waar patiënt vermeld staat kan ook cliënt gelezen worden.
3. Behandelovereenkomst: de overeenkomst waarbij Eyescan zich tegenover een patiënt verbindt tot het verrichten van een behandeling of onderzoek, voor zover deze binnen de muren van Eyescan plaatsvindt, zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO, artikelen 7:446 t/m 7:468 BW).
4. Behandeling: dagbehandeling, poliklinische behandeling of consult, keuringen en alle overige (al dan niet medisch specialistische) zorg of dienstverlening door Eyescan.
5. Daar waar 'hij', 'hem' of 'zijn' staat beschreven, geldt dit voor alle geslachtsvormen.

1.2 Algemeen

2

1. Eyescan verplicht zich alle behandeling, diagnostiek, (preventieve) zorg en verpleging aan te bieden aan de patiënt volgens de voor de betrokken zorgverleners geldende professionele standaard (artikel 7:453 BW) te doen gebruikelijk is.
2. Van de patiënt wordt verwacht dat deze naar beste weten benodigde informatie en medewerking verleent die redelijkerwijs nodig is in het kader van de behandelovereenkomst. Indien de patiënt hier niet aan voldoet, kan dit- onder omstandigheden- een gewichtige reden opleveren een behandelovereenkomst niet aan te gaan dan wel eenzijdig op te zeggen.
3. Opzegging of opschorting van de behandelovereenkomst is mogelijk, indien de patiënt zich onbehoorlijk, onheus of onrechtmatig jegens Eyescan en/of haar medewerkers (met inbegrip van vrijwilligers en/of medepatiënten en/of hun familie/bezoek) gedraagt. Agressie en/of geweld door de patiënt en/of diens naasten tegen voornoemde personen kan een tijdelijke of permanente ontzegging tot Eyescan als gevolg hebben, acute zorg uitgezonderd.
4. Opzegging of opschorting van de behandelovereenkomst is tevens mogelijk indien de patiënt niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Eyescan.
5. De patiënt dient bij verhuizing of wijziging van zorgverzekering Eyescan hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen en wel binnen een maand na verhuizing of wijziging.

6. Eyescan is niet aansprakelijk voor verlies, vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen van de patiënt. Eyescan adviseert de patiënt (waardevolle) eigendommen zoveel als mogelijk thuis te laten c.q. mee te geven aan naasten.

1.3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juni 2024 en zijn van toepassing op alle daarna tot stand gekomen behandlings- en/of dienstverleningsovereenkomsten tussen Eyescan en de opdrachtgever. Op de behandlings- en of dienstverleningsovereenkomsten die afgesloten werden voordat deze Algemene Voorwaarden van kracht werden, blijven de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien Eyescan daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijft het overige, bepaald in deze algemene voorwaarden, onverminderd van kracht.
4. Mocht onduidelijkheid bestaan over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg daarover plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3

2 Verplichtingen van Eyescan

2.1 Informatie

1. De patiënt krijgt op duidelijke wijze informatie over het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling, de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de resultaten.
2. Bij het verstrekken van de informatie laat zich leiden door wat de patiënt redelijkerwijs dient te weten over:
 - de aard en het doel van het onderzoek of de behandeling die hij noodzakelijk acht en over de uit te voeren verrichtingen;
 - de te verwachten gevolgen en risico's van het onderzoek of de behandeling voor de gezondheid van de patiënt;
 - andere in aanmerking komende methoden van onderzoek of behandeling;

- de staat van gezondheid en de daarvoor te verwachten gevolgen van het onderzoek of de behandeling.

2.2 Voorafgaande toestemming

1. Voor operatieve ingrepen en verrichtingen is schriftelijke toestemming van de patiënt vereist.
2. Als de patiënt jonger is dan 12 jaar is er toestemming van de ouders nodig die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd. Als de patiënt tussen de 12 jaar en 16 jaar oud is, is naast toestemming van de patiënt de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. Bij een leeftijd ouder dan 16 jaar kan de verrichting zonder toestemming van de ouders / voogd worden uitgevoerd als deze kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen of als de patiënt na de weigering van toestemming de verrichting weloverwogen blijft wensen.

2.3 Totstandkoming van de behandelovereenkomst

1. De behandelovereenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever aan Eyescan de opdracht verstrekt tot het verrichten van geneeskundige handelingen.
2. Voor het aangaan van de behandelovereenkomst dient de opdrachtgever de leeftijd van 16 jaar te hebben bereikt ongeacht de leeftijd van de patiënt. 4
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de door hem aangegane behandelovereenkomst.
4. Voordat de behandelovereenkomst wordt aangegaan, wordt de opdrachtgever en/of patiënt door Eyescan geïnformeerd over:
5. De intakeprocedure
6. Het beoogde resultaat van de behandeling
7. Mogelijke alternatieven voor de behandeling
8. De prijs van de behandeling, mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen en tijdstip, en wijze van betaling
9. Tijdstip en plaats van de behandeling
10. Bedenktijd om tot een goed overwogen besluit te kunnen komen
11. De te nemen acties na het sluiten van de behandelovereenkomst
12. Instructies voor de patiënt voorafgaand aan de behandeling
13. Instructies voor begeleiding, opvang, vervoer en bereikbaarheid

14. Instructies voor na de behandeling, inclusief symptomen waarbij door de patiënt contact moet worden opgenomen met Eyescan

2.4 Zorg

1. Eyescan neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de voor de hulpverlener geldende professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep.
2. Eyescan maakt bij zijn werkzaamheden gebruik van medicijnen, implantaten en andere medische hulpmiddelen, die zijn toegestaan voor medisch specialistische zorg. De informatie over het implantaat moet traceerbaar worden geregistreerd.
3. Eyescan zal een verzoek tot doorverwijzing naar een andere deskundige hulpverlener voor een tweede mening (second opinion) niet weigeren. Eyescan zal op verzoek de resultaten van de tweede mening met de patiënt bespreken.
4. Bij ontslag uit de kliniek vindt een gesprek plaats tussen de patiënt en een medewerker waarbij het verloop van de behandeling en de voor de nazorg noodzakelijke instructies aan de orde komen.
5. Voor zover nodig worden de instructies schriftelijk meegegeven. In elk geval wordt na een operatie een ontslagbrief schriftelijk meegegeven met daarin informatie over de symptomen waarbij de patiënt contact moet opnemen met Eyescan.

5

2.5 Dossier

1. Door Eyescan wordt een dossier bijgehouden met betrekking tot de behandeling van de patiënt.
2. In het dossier worden gegevens opgenomen welke voor een goede hulpverlening noodzakelijk zijn. Dit is informatie over de gezondheid van de patiënt en de uitgevoerde verrichtingen.
3. Bewaarde gegevens worden binnen 3 maanden vernietigd nadat de patiënt erom vraagt, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt en als vernietiging volgens de wet niet mag.
4. Standaard bewaart Eyescan het dossier 20 jaar vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

2.6 Geheimhouding

1. Eyescan verklaart zorgvuldig met persoonsgegevens van de patiënt om te gaan, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen, zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante Europese wet- en regelgeving.
2. Eyescan is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die Eyescan door de patiënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wet- of regelgeving, Eyescan een informatie- of meldingsplicht opleggen.
3. De patiënt kan Eyescan altijd uitdrukkelijk van haar geheimhouding ontheffen. Deze bepaling verhindert de zorgverleners binnen Eyescan niet vertrouwelijk (collegiaal) overleg te voeren binnen de organisatie van Eyescan, danwel met derden, voor zover Eyescan zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening van wet- of regelgeving noodzakelijk acht.

2.7 Privacy

Eyescan hecht waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom spannen wij ons in om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Meer informatie hierover staat in ons privacy reglement.

6

2.8 Klachten

1. Eyescan voldoet aan de eisen van de Wkkgz, Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. Voor het melden en afhandelen van klachten heeft Eyescan een klachtenreglement opgesteld. Indien een klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de klager er voor kiezen het ontstane geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. Dit betreft de 'Geschillencommissie Zelfstandige Klinieken' .
2. Het klachtenreglement is vindbaar op de website van Eyescan. Dit kan ook worden opgevraagd .
3. Je hebt als klager ook het recht om rechtstreeks naar de geschillencommissie te stappen, echter wordt verlangd dat klager en beklaagde eerst proberen samen tot een oplossing te komen.

3 Verplichtingen van Eyescan en de patiënt

3.1 Identificatie

De patiënt dient zich op eerste verzoek van Eyescan te kunnen identificeren met een wettelijk erkend en geldig identiteitsbewijs (paspoort, Nederlands identiteitsbewijs, rijbewijs, vreemdelingen- of vluchtelingenpaspoort). Kan een patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Eyescan gerechtigd de behandelingsovereenkomst niet aan te gaan danwel op te schorten tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

3.2 Annulering

1. Als de patiënt een gemaakte afspraak met Eyescan tot het (doen) verrichten van een geneeskundige behandeling of controle niet kan nakomen, moet hij deze afspraak, behoudens overmacht, uiterlijk 24 uur van tevoren annuleren.
2. Indien de patiënt niet op de afspraak verschijnt, terwijl de patiënt de afspraak niet heeft geannuleerd of dit minder dan 24 uur van te voren heeft gedaan, kan Eyescan hiervoor no-show kosten in rekening brengen.
3. Eyescan kan een behandeling op redelijke gronden (overmacht) en/of gewichtige/dringende redenen (patiëntveiligheid) annuleren, waarbij aan de patiënt een alternatieve datum voor behandeling wordt aangeboden.

7

3.3 Verzekering en betaling

1. De patiënt is Eyescan de kosten verschuldigd voor de verleende behandeling, en/of overige diensten volgens de daarvoor door Eyescan vastgestelde tarieven, voor zover deze kosten niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar op grond van de Zorgverzekeringswet aan Eyescan worden uitbetaald.
2. Eyescan verzoekt namens de patiënt aan diens zorgverzekeraar om betaling van (het verzekerde deel van) de kosten van de behandeling. De patiënt verschaft Eyescan alle benodigde informatie ter zake van zijn (actuele) zorgverzekering.
3. Eyescan is bevoegd, wanneer daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, van de patiënt een aanbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens zorg verleend wordt, acute zorg uitgezonderd. Eyescan kan dit in elk geval verlangen indien:
 - de patiënt niet of slechts gedeeltelijk verzekerd is voor de kosten van de te verlenen zorg;
 - Eyescan voor de te verlenen zorg (nog) geen overeenkomst heeft afgesloten met de zorgverzekeraar waar de patiënt verzekerd is of als de te verlenen zorg niet (meer) valt

onder de reikwijdte van de tussen Eyescan en de zorgverzekeraar gesloten overeenkomst.

4. Eyescan stuurt de patiënt een factuur voor de kosten welke niet onder de zorgverzekering vallen. Deze factuur moet binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn worden voldaan.

3.4 Aansprakelijkheid

1. Eyescan is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die de patiënt lijdt als gevolg van een tekortkoming van Eyescan bij het nakomen van de aangegane verplichtingen uit de behandelovereenkomst.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die Eyescan lijdt als gevolg van een tekortkoming van de opdrachtgever of van de patiënt in de nakoming van de aangegane verplichtingen uit de behandelovereenkomst.

3.5 Tarieven

Eyescan behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen, echter slechts voor zover overeenkomstig met de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Eyescan brengt de op het moment van uitvoeren van de behandeling van kracht zijnde tarieven in rekening.

8

3.6 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Eyescan en de patiënt gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Eyescan en de patiënt in het kader van de algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.