



OOGHEELKUNDIGE KLINIEK EYESCAN COMBINEERT HET BESTE VAN TWEE WERELDEN

Zelfstandige behandelkliniek Eyescan biedt in het hele land volledig vergoede oogzorg aan. Van cataract tot glaucoom en van kinderoogheelkunde tot retinapathologie: Eyescan verzorgt het volledige traject van diagnose tot nabehandeling. COO Bianca Plasmeyer maakte een half jaar geleden de overstap van het ziekenhuis naar de ZBC: “Ik ben trots op de hoogwaardige en waardevolle zorg die we leveren.”

We turen naar kleine schermpjes, leven langer en krijgen vaker suikerziekte. Allemaal factoren die bijdragen aan de sterk toenemende vraag naar oogzorg. Tegelijkertijd lopen de wachttijden in de oogheelkunde op. Om oogpatiënten tijdig en vakkundig te kunnen blijven helpen, besloot het Dijklander Ziekenhuis vorig jaar een samenwerking aan te gaan met Eyescan.

Hands-on

“Ik heb zeventien jaar in het Dijklander gewerkt”, vertelt Bianca Plasmeyer. “Onder meer als hoofd polikliniek en strategisch programmamanager.” Binnen deze laatste functie was Plasmeyer betrokken bij het opzetten van de samenwerking

met Eyescan, wat uiteindelijk leidde tot haar overstap naar de oogkliniek. “Ik merkte meteen dat Eyescan een veel plattere organisatie is dan het ziekenhuis. Het aantal adviseurs is hier minimaal. Als operationeel directeur (COO) ben ik bij Eyescan veel meer hands-on bij de primaire processen betrokken. Het is even wennen, maar ook erg leuk.”

Sterke groei

Eyescan is de afgelopen jaren sterk gegroeid en telt inmiddels tweeëntwintig klinieken, verspreid door het hele land. Van deze vestigingen werken zeven locaties intensief samen met een ziekenhuis. “De constructie in die laatste gevallen is dat we samen een nieuwe organisatie oprichten”, vertelt Plasmeyer. “Bijvoorbeeld het Dijklander-Eyescan, waar we beiden aandeelhouder van zijn.” Hoewel Eyescan alle oogheelkundige zorg kan aanbieden, waakt de kliniek ervoor de ziekenhuizen te ondermijnen: “Via deze constructies blijft alle zorg toch in de ziekenhuizen aanwezig. We verzorgen bijvoorbeeld ook de acute zorg en de intercollegiale consulten. Bij dit laatste gaan onze oogartsen naar de betreffende ziekenhuisafdeling.”

Beste van twee werelden

Een van de zaken die Plasmeyer positief opvallen bij Eyescan, is dat de hele organisatie puur op oogzorg is ingericht. “Daardoor kunnen we onze resultaten bijvoorbeeld goed vergelijken tussen de verschillende locaties en aan de hand hiervan onze processen optimaliseren.” Deze optimalisatieprocessen zijn bovendien sneller door te voeren dan in een ziekenhuis vaak het geval is: “Daar is oogheelkunde toch vaak een

relatief klein specialisme dat moet concurreren met de andere specialismen om aandacht en middelen.” Eyescan combineert op deze wijze het beste van twee werelden: “We hebben de focus en efficiëntie van een gespecialiseerde kliniek. Dankzij de goede samenwerkingsverbanden blijft onze zorg daarnaast verbonden met de ziekenhuizen.”

Volledige aanbod aan oogzorg

Voor verwijzingen is Eyescan goed vindbaar binnen het digitale platform ZorgDomein. “We hebben overal contracten met zorgverzekeraars, dus verwijzen gaat erg eenvoudig.” Sommige verwijzers zijn echter niet altijd goed op de hoogte van de positie van Eyescan ten opzichte van andere zorgaanbieders: “In tegenstelling tot sommige andere klinieken, bieden wij alle verzekerde zorg aan. Dat gaat van algemene oogheelkunde tot strabologie en lenswissels.” Slechts een klein deel van de zorg bevindt zich in het onverzekerde domein. “We plaatsen bijvoorbeeld premiumlenzen voor cataractpatiënten die kiezen voor een uitgebreidere lens. Daarnaast breiden we ons aanbod voor brilvervangende chirurgie uit. Maar dat zal altijd een klein onderdeel van onze zorg blijven. We concentreren ons bewust vooral op de verzekerde zorg.”

Naast planbare zorg verleent Eyescan ook acute zorg: “We hebben bijvoorbeeld vijf retinacentra, waardoor we patiënten met retinaproblematiek altijd binnen 24 uur kunnen opereren.” Sowieso geldt voor alle patiënten dat ze in geval van nood altijd

ook buiten kantooruren bij Eyescan terecht kunnen: “Onze zorgverleners zien hun eigen patiënten in geval van nood ook in het weekend terug.”

Toegankelijk en veilig

Een van de zaken waar Plasmeyer tevreden mee is, is dat Eyescan aantoonbaar bijdraagt aan het toegankelijker maken van oogzorg. “Bij ZorgSaam was er bijvoorbeeld een lange wachtlijst voor oogzorg. Door de samenwerking met Eyescan zijn de wachttijden daar van een jaar naar anderhalve maand gedaald. Het geeft me veel voldoening dat ik er in deze nieuwe functie voor kan zorgen dat meer mensen op een efficiënte wijze toegang krijgen tot deze belangrijke zorg. Daarbij ben ik vooral trots op onze gemotiveerde en getalenteerde professionals. Her is essentieel dat je deze mensen aan je organisatie kan verbinden.”



Eyescan heeft klinieken in: Alkmaar, Amstelveen, Best, Beverwijk, Ede, Emmen, Enkhuizen, Enschede, Groningen, Heerlen, Hoofddorp, Hoorn, Oldenzaal, Oostburg, Purmerend, Rijswijk, Sittard-Geleen, Terneuzen, Uden, Utrecht, Warmond en Wassenaar.



Meer informatie vindt u op www.eyescan.nl